

Chestionar de Evaluare a Satisfacției Cetateanului

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi am început să lucrăm în conformitate cu sistemul de management al calității **ISO 9001**. În această idee, vă rugăm respectuos să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea noastră.

Nume: _____ Funcția: _____

Data: _____

Vă rugăm să calificați pe o scară de la 1 la 5 relația pe care o aveți cu **PRIMARIA**:

Întrebări		Calificativ				
		Foarte slab	Slab	Satisfăcător	Bun	Foarte Bun
		1	2	3	4	5
Întrebări Generale:						
1.	Care este părerea D-voastră despre colaborarea generală cu PRIMARIA ?					
2.	Cât de ușor va este să contactați PRIMARIA ?					
3.	Cum considerați corelarea programului dumneavoastră cu cel al PRIMARIEI?					
4.	Cum calificați răspunsul PRIMARIEI la cerințele D-voastră de a acționa sau de a vă informa ?					
Calitatea serviciilor care vă sunt furnizate						
1.	Calitatea serviciilor furnizate					
2.	Cât de bine considerați că își îndeplinește PRIMARIA angajamentele luate ?					
3.	Cât de bine considerați că respectă PRIMARIA termenele convenite ?					
Întrebări referitoare la personal						
1.	Cum calificați relația D-voastră cu personalul de contact al PRIMARIEI?					
2.	Când contactați PRIMARIA , cât de atent considerați că sunteți ascultați?					
3.	Cum calificați atitudinea personalului din PRIMARIEI față de D-voastră ?					

Comentarii suplimentare și sugestii pentru PRIMARIE : (vă rugăm să fiți cât mai clar)

Vă mulțumim pentru ajutorul D-voastră.

LS: